**Основные разделы**

**меню системы Интертос**

1. **Аукцион**

**Аукцион** представляет собой совокупность заказов, которые размещаю все участники биржи.

**Аукцион** делится на несколько вкладок:

-Банк;

-Продажа;

-Покупка.

**Банк** – это хранилище ваших заказов на отдаленные сроки (через неделю, месяц и т.п.). Чаще всего используется, при большом количестве заказов, для более удобного контроля за заказами, выставленными в продажу. Заказ, сохраненный в банк, доступен только вам. Другие участники биржи не видят его до того, времени пока оператор самостоятельно не отправит этот заказ на продажу. Либо он перейдет в Продажу автоматически (если вы задали настройки автоматического перехода в Меню: Компания/Банки).

**Продажа**. Тут сосредоточены все заказы, которые вы хотите продать на бирже. Каждый заказ можно настроить с видимостью «только для своих водителей», или «чужим компаниям», или «всем водителям». Эти процедуры можно делать вручную или задать в настройках автоматически (Меню: Компания/Настройки компании/Настройки заказов).

***Совет****. Заказы на ближайшее время выставляете интервал времени не менее 25 минут, так будет больше шансов на их реализацию.*

**Покупка.** Тут сосредоточены все заказы, которые можно взять для Исполнения. Для того, что бы взять заказ на исполнение нужно просто нажать кнопку «Взять» и подтвердить взятие. Перед тем, как брать заказ на исполнение внимательно ознакомьтесь с Правилами работы системы и штрафными санкциями за нарушение Правил.

1. **Назначенные заказы**

Раздел Назначенные заказы представляет собой совокупность заказов Вашей компании, которые уже взяты или отданы для исполнения.

Назначенные заказы делятся на:

-Исполняем;

-Отданные;

-Проблемные и архив.

**Исполняем**. Сюда попадают заказы, которые Ваша компания или Ваши водители берете на исполнение. Тут же могут быть заказы Вашей компании, взятые на исполнения Вашими водителями.

**Отданные**. Сюда попадают Ваши заказы, которые были взяты на исполнения чужими водителями или компаниями. В этом разделе можно следить за процессом исполнения Вашего заказа, узнать данные водителя, либо задать вопрос у компании-исполнителю.

**Проблемные и архив**. Архив представляет собой все заказы, которые проходили через Ваш рабочий кабинет. Взятые Вами на исполнение или реализованные Вами, а также же все заказы, которые были у Ваших водителей за весь интервал времени работы в системе. Чтобы увидеть архивные заказы, нужно задать диапазон времени и снять отметку «Только проблемные».

Проблемные заказы – это заказы, по которым вносились какие-то коррективы, что-то дополнительно было указано, написано в переписке по заказу; заказы, с которыми были какие-то проблемы (срыв, опоздание, неподача, любые нарушения).

1. **Уведомления**

Здесь находятся вкладки: Уведомления по заказам и Объявления системы.

В уведомлениях по заказам проходят все события по заказу – проставление статусов, закрытие, изменения стоимости, текстовые сообщения.

В объявлениях системы содержится важная информация, об изменениях в системе, важные объявления для компаний или водителей.

1. **Водители**

Эта вкладка существует для подключения Ваших водителей к работе в системе. Для подключения водителя нужно зайти в меню «Добавить водителя» и разместить там всю информацию о водителе и автомобиле. Вводить данные нужно только кириллицой, иначе система будет выдавать ошибку. В этом разделе меню Вы можете контролировать работу ваших водителей – активный баланс, количество выполненных заказов, так же отследить онлайн сейчас водитель или нет.

1. **Карта с водителями**

В данной вкладке содержатся наглядные гео-данные по Вашим водителям. На карте можно увидеть местоположение водителя. Для более быстрой идентификации водителей рекомендуем каждому водителю присвоить свой «Позывной». Это можно сделать в разделе Водители. Для того чтобы местоположение водителя отражалось на карте, он должен запустить водительское приложение, а так же на своем устройстве включить gps и геолокацию.

1. **Компания**

Этот раздел содержит в себе, всю информацию о Вашей компании, контактные данные, информацию о Ваших операторах, тарифы компании, общий черный список, настройки банка и компании. В меню «Настройки компании» необходимо заполнить банковские реквизиты компании, а также номер киви кошелька для компаний-исполнителей.

Обращаем Ваше внимание, что в разделе Компания в меню Настройки компании есть важные «помощники» для автоматизации процессов.

**Настройки заказов**

Заказы только внутри компании

Данный раздел Вам поможет предоставить приоритет передачи своих заказов своим водителям. Вы можете до определенного момента отображать их только для своих водителей. Воспользовавшись возможностью оставлять заказы внутри компании, обязательно настройте все последующие пункты меню.

Скрыть заказы от своих водителей

У Вас есть возможность не показывать своим водителям все заказы Системы. При этом Ваш диспетчер (логист) может назначать и передавать им нужные заказы. При этом водитель, который не видит заказы, сможет работать, с помощью функции водительского приложения «Автовзятие заказов».

Общий баланс с водителями

Данный раздел Вы можете включить как для всех своих водителей, так и для части из них. Общий баланс означает, что водитель сможет работать, не зависимо от баланса своего личного кабинета, т.к. все финансовые списания будут происходить с баланса компании. То есть, водитель с отрицательным балансом, будет работать в Системе за счет компании, если у нее положительный баланс. Данная система особенно применима, если используется схема назначения заказов своим водителям (а не их самостоятельная работа). Включив опцию Общий баланс, Вам не нужно будет отслеживать балансы водителей, а только контролировать баланс Компании.

Код для виджета ( в разработке)

Вы можете установить виджет( шаблон заказа) на Вашем сайте и заказы, оставленные клиентами будут автоматом приходить в intertos.cab( за деталями к администрации).

g Код для API.

С помощью данного кода, Вы можете интегрировать Вашу систему с нашей. ( за деталями к администрации)

1. **Финансы**

В этой вкладке Вы можете отслеживать финансовые транзакции Вашей компании в системе: приход и расход денежных средств (суммы, которые Вы тратите на покупку заказов, и получаете за их продажу, также штрафы, выводы и вводы денег). В разделе «Вывод средств» Вы можете сформировать сумму для выплаты на расчетный счет Вашей компании (другими способами деньги не выплачиваются).

***Примечание: Если Вы не можете взять заказ в ручную, и система пишет Вам ошибку, что для заказа нужен водитель. Вы можете этот заказ назначить Вашему водителю. Обязательное условие, водитель должен быть онлайн и передавать свои координаты.***